



AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES Y PROVEEDORES SOLINTEL, S.A. DE C.V.

I. Identidad del Responsable.

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que **Solinttel, S.A. de C.V.**, con domicilio en **calle 5 Sur, número 4917, interior 2, colonia Residencial Boulevares Puebla, Puebla, México, con código postal 72440**, es responsable de recabar, tratar y proteger sus datos personales, así como manejar el uso que se le dé a los mismos.

II. Finalidades del tratamiento de datos.

Hacemos de su conocimiento que la información que recabamos la utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita de acuerdo a las modalidades indicadas a continuación:

- **CLIENTES:**
 - Contacto y asistencia en caso de dudas o aclaraciones del servicio proporcionado.
 - Facturación.
- **PROVEEDORES:**
 - Precios y cotizaciones.
 - Facturación.

Adicionalmente **Solinttel, S.A. de C.V.**, hace de su conocimiento que su información no será utilizada para otras finalidades secundarias ni para fines publicitarios.

III. Datos personales a recabar.

Para las finalidades antes mencionadas, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona directamente o a través de línea telefónica, mensajería móvil o correo electrónico, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley; siendo los siguientes datos personales tanto para clientes como proveedores:

- Nombre completo (en caso de ser persona física).
- Razón social (en caso de ser persona moral).
- Domicilio completo
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Número telefónico fijo y móvil
- Correo electrónico de contacto



AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES Y PROVEEDORES SOLINTEL, S.A. DE C.V.

- Imágenes y sonidos recabados por cámaras de video-vigilancia, las cuales son utilizados únicamente de manera informativa bajo los términos señalados en el presente aviso.

IV. Datos personales sensibles.

Con base en la ley en materia de protección de datos personales en posesión de particulares, le informamos que no serán recabados y tratados datos personales sensibles.

V. Cámaras de video-vigilancia.

Solinttel, S.A. de C.V., hace de su conocimiento el uso de sistemas de video vigilancia en sus instalaciones ubicadas en **c calle 5 Sur, número 4917, interior 2, colonia Residencial Boulevares Puebla, Puebla, México, con código postal 72440**, por lo que las imágenes serán utilizadas exclusivamente para el siguiente fin:

- Informativo.
- Seguridad de las instalaciones.

Del mismo modo se informa mediante el presente aviso de privacidad que las imágenes y sonidos captados por el sistema de video vigilancia no se transmiten a terceras personas, salvo que sea requerido por la autoridad competente.

VI. Tratamiento y uso de datos.

Nos comprometemos a que sus datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad; observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Cabe señalar que el tratamiento será únicamente limitado de acuerdo a las finalidades previstas y en razón del tiempo que dure las relaciones contraídas, una vez terminadas o dejados de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades se procederá a conservar la información hasta por un período de treinta y seis meses, contado a partir de la fecha calendario en que haya sido terminada la relación o dejado de ser necesaria; una vez concluido ese plazo se procederá a la cancelación de los mismos, y por consecuente con la eliminación de su información, a fin de salvaguardar su información.

Asimismo, y de llevarse a cabo un incumplimiento contractual, se procederá a conservar la información relativa al incumplimiento hasta por un plazo de setenta y dos meses, contado a partir de la fecha



AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES Y PROVEEDORES SOLINTEL, S.A. DE C.V.

calendario en que se presente el mencionado incumplimiento; una vez concluido dicho plazo se procederá a eliminarse toda la información relacionada.

Si usted no manifiesta su oposición al tratamiento de datos señalado en el presente Aviso de Privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Igualmente hacemos de su conocimiento que con posterioridad usted podrá revocar el consentimiento que nos otorgue para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, es importante considerar que para las finalidades por las cuales recabamos su información esto implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó y en consecuencia la conclusión de su relación con nosotros.

VII. Opciones para limitar la divulgación de sus datos personales.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- a) Inscripción en el Registro Público para Evitar la Publicidad ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir promociones de empresas de bienes y servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de PROFECO o bien ponerse en contacto con la dependencia.
- b) Inscripción en el Registro Público de Usuarios ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir promociones ni publicidad de instituciones bancarias. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de CONDUSEF o bien ponerse en contacto con la dependencia.

VIII. Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO).

Del mismo modo le informamos que usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones de uso que se les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES Y PROVEEDORES SOLINTEL, S.A. DE C.V.

Para el ejercicio de los derechos ARCO así como para la revocación de su consentimiento al uso de sus datos personales se han implementado procedimientos gratuitos, para ello usted deberá presentar la solicitud respectiva dirigida al **C.P. Sergio Magaña Cuanalo**, quien es responsable de dar respuesta a toda solicitud relacionada a la materia de protección de datos personales con domicilio ubicado **calle 5 Sur, número 4917, interior 2, colonia Residencial Boulevares Puebla, Puebla, México, con código postal 72440**. Dicha solicitud deberá ser remitida de manera presencial al domicilio ubicado en **calle 5 Sur, número 4917, interior 2, colonia Residencial Boulevares Puebla, Puebla, México, con código postal 72440** o bien vía correo electrónico a la dirección **proyectos@solinttel.net** solicitándole se comunique vía telefónica al **1309689 ext. 104** para confirmar y garantizar su correcta recepción en ambos casos.

Su solicitud deberá ir acompañada de conformidad con el artículo 29 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares son los siguientes datos: 1) nombre del titular; 2) datos de contacto para recibir notificaciones (domicilio, número telefónico y correo electrónico); 3) Documento oficial que acredite su personalidad (en caso de ser persona física identificación oficial y RFC, en caso de ser persona moral acta constitutiva y poder del representante legal, así como RFC); 4) tipo de derecho a ejercer (acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento de uso de datos personales) y exposición de motivos; 5) Elementos que permitan la localización de los datos; 6) firma autógrafa del solicitante (en caso de ser persona física) o del representante legal (en caso de ser persona moral). Una vez presentada la solicitud, **Solinttel, S.A. de C.V.**, dará respuesta a su solicitud un plazo máximo de 15 días naturales contados a partir del día siguiente de la fecha contenida en el acuse, para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de correo electrónico señalado, así como vía telefónica.

Del mismo modo la contestación a su solicitud se realizará por escrito pudiendo recoger la misma en las instalaciones de **Solinttel, S.A. de C.V.**, con domicilio ubicado en **calle 5 Sur, número 4917, interior 2, colonia Residencial Boulevares Puebla, Puebla, México, con código postal 72440**; en caso de que el solicitante no pudiese recoger el documento, éste se le hará llegar vía correo electrónico.

IX. Transferencia de datos.

Le informamos que no realizamos la transferencia de datos e información compartida con terceros, sin embargo, en caso de requerirlo en un futuro, le informaremos con anticipación, a efecto, de que otorgue su consentimiento; salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.



AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES Y PROVEEDORES SOLINTEL, S.A. DE C.V.

X. Uso de cookies, web beacons o cualquier tecnología análoga.

Hacemos de su conocimiento que no se recaban datos personales en nuestra página de Internet mediante cookies, web beacons y otras tecnologías para monitorear su comportamiento como usuario en Internet.

XI. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Solinttel, S.A. de C.V., se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, mismas que estarán disponibles al público para su consulta a través de la página de internet http://www.solinttel.net/aviso_de_privacidad.pdf.

XII. Buenas prácticas

Le informamos que **Solinttel, S.A. de C.V.**, no recaba datos personales de menores de edad y personas en estado de interdicción.

XIII. Información sobre el INAI.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite www.inai.org.mx

Fecha de última actualización: 16 de abril de 2018.